

УТВЕРЖДЕНО

Приказом GWELTA PAYMENT SOLUTIONS -
FZCO (Гвелта Пейментс Солюшенс Эф-Зет-
Ко) от «25» апреля 2026 г. № 3

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В
GWELTA PAYMENT SOLUTIONS - FZCO (Гвелта Пейментс
Солюшенс Эф-Зет-Ко)

Москва
2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА.....	4
4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	7
6. КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
7. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «СООКІЕ».....	10
8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАНЫМ.....	15
10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	19
11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ определяет политику GWELTA PAYMENT SOLUTIONS - FZCO (Гвелта Пейментс Солюшенс Эф-Зет-Ко) (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства в области обработки персональных данных с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее-Федеральный закон № 152-ФЗ), других законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3. Политика определяет основные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных, цели обработки персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, применяемые Оператором.
- 1.4. Политика устанавливает:
 - основные права и обязанности Оператора и Субъекта (ов) персональных данных;
 - цели обработки персональных данных;
 - классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
 - общие принципы обработки персональных данных;

- основных участников системы управления процессом обработки персональных данных;
- основные подходы к системе управления процессом обработки персональных данных.

1.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных Оператором, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов 2-го и 3-го уровня (Положения о персональных данных, регламентов, приказов и пр.), регламентирующих процесс обработки персональных данных Оператором.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы Cookie – временные файлы, хранящиеся в браузере, используются веб-сервисами для идентификации Субъекта персональных данных (пользователя сайта) и хранения данных о нем, содержащие в себе разную информацию о действиях Субъекта персональных данных (пользователя сайта) на том или ином сайте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА

3.1. Основные права и обязанности Субъекта персональных данных:

3.1.1. Для своевременной и полной реализации своих прав Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору достоверные персональные данные.

3.1.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных или его представителем в любой позволяющий подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ, возлагается на Оператора.

3.1.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) Наименование и место нахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании Договора с Оператором или на основании федерального закона;

- 5) Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - 6) Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 7) Порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
 - 8) Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 9) Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 10) Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- 3.1.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 3.1.5. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.
- 3.1.6. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по адресу электронной почте с дублированием по почте России или обратившись лично.
- 3.1.7. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 3.1.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 3.1.9. Иные права и обязанности Субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Основные права и обязанности Оператора:
- 3.2.1. Оператор должен осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

- 3.2.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее – поручение Оператора).
- 3.2.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3.2.4. В случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, Оператор обязан осуществлять обработку персональных данных только с согласия в письменной форме Субъекта персональных данных.
- 3.2.5. Оператор обязан предоставлять сведения, указанные в пункте 3.1.3 настоящей Политики, Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя.
- 3.2.6. Оператор обязан разъяснить Субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Субъектом персональных данных своих прав и законных интересов. Оператор обязан рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить Субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.
- 3.2.7. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.
- 3.2.8. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 3.2.9. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- 3.2.10. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 3.2.11. Оператор обязан устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

- 3.2.12. Иные права и обязанности Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.2. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется Оператором в целях:
- 4.2.1. Обеспечения кадровой работы Оператором, ведение кадрового делопроизводства в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, оформления и регулирования трудовых и иных связанных с ними отношений, корпоративных отношений, расчета и выдачи заработной платы или других доходов, налоговых и пенсионных отчислений, ведения бухгалтерского учета, заполнения и передачи в уполномоченные органы форм отчетности, в том числе для предоставления Банку России, получении образования и продвижении по службе, заключения договора добровольного страхования в пользу работников, обеспечения их личной безопасности и членов их семей, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности их имущества имущества Оператора, привлечения и отбора кандидатов на работу.
- 4.2.2. Осуществление транзакционных операций, операций по переводу денежных средств, в рамках предоставляемого сервиса на сайте Оператора, прием платежей в оплату за оказание услуг, оказание консультационных и информационных услуг и иных видов деятельности не запрещенных для осуществления в соответствии с Уставом Оператора, в том числе регистрации сведений, необходимых для осуществления банковских операций и иных сделок, предусмотренных Уставом, лицензией Оператора, действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Оператора, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в соответствии с законодательство Российской Федерации в области персональных данных, осуществления гражданско-правовых отношений, в том числе заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Уставом.
- 4.2.3. Проведение Оператором акций, опросов, маркетинговых и иных исследований, осуществления технического управления интернет сервисами Оператора, поведения анализа функционирования и улучшения работы интернет-сервисов Оператора.
- 4.2.4. Обеспечение пропускного режима на территорию Оператора.
- 4.2.5. Обеспечения соблюдения прав и законных интересов Субъекта персональных данных, или его уполномоченного представителя на представление его интересов во взаимоотношениях с Оператором.

- 4.2.6. Достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или закон, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях, предусмотренных пунктом 1.1. настоящей Политики:
- Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 01 апреля 1996г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 07 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 10 декабря 2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
 - Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Устава GWELTA PAYMENT SOLUTIONS - FZCO (Гвелта Пейментс Солюшенс Эф-Зет-Ко);
 - Иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
 - Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
 - Договоры, заключаемые между Оператором и контрагентами;

Согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных – Согласие на обработку персональных данных Субъекта персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

6. КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Оператором для достижения заранее определенных целей.
- 6.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Оператор вправе осуществлять обработку специальной категории персональных данных, касающейся состояния здоровья Субъекта персональных данных (застрахованных лиц, в случаях, предусмотренных действующим законодательством).
- 6.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:
- 6.5. Оператор вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных с целью идентификации работников Оператора, при установлении личности работников на корпоративном портале Оператора.
- 6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:
 - 6.6.1. Работники, уволенные работники, кандидаты на вакантные должности, а также родственники работников и кандидатов;
 - 6.6.2. Акционеры, участники (представители) Оператора, лица, входящие в органы управления Оператора, аффилированные лица и лица, относящиеся к группе лиц, к которой принадлежит Оператор, контролирующие лица, представители, действующие на основании доверенности или договора, представители в соответствии с требованиями применимого законодательства Российской Федерации (адвокат; арбитражный управляющий и пр.).
 - 6.6.3. Клиенты и контрагенты Оператора, представители/работники клиентов и контрагентов, посетители сайта Оператора;
 - 6.6.4. Физические лица, не относящиеся к Клиентам Оператора, заключившие и намеревающиеся заключить с Оператором договорные отношения в связи с осуществлением Оператором

Административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Оператора и обрабатываются в соответствии с Законодательством о персональных данных;

- 6.6.5. Физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным Законодательством о персональных данных;
- 6.6.6. Иные физические лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных или физических лиц, обработка персональных данных которых необходима Оператору для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются целями их обработки, приведенными в разделе 4 Политики, и указываются в согласии Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без получения такого согласия.
- 6.6.7. Обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленной цели и обработки, не допускается.
- 6.6.8. Специальные категории персональных данных, а также биометрические персональные данные Субъектов персональных данных обрабатываются Оператором в порядке, установленном законодательстве Российской Федерации.

7. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIE»

- 7.1. Под файлами «cookie» понимаются данные, а именно: о пользователях сайта Оператора, мобильных приложений Оператора, доступные и собираемые Оператором самостоятельно или с привлечением различных систем веб-аналитики, а именно: псевдоним пользователя, адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Оператора и (или) установил соединение с интернет-сервисом Оператора, используемая операционная система на устройстве пользователя, версия операционной системы, а также сведения о пользователе, а также сведения о пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, информация об используемом браузере и языке, даты и времени доступа к сайту, интерне-адреса веб-страниц, посещаемых пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых

пользователем Интернет-ресурсах Оператора, идентификатор пользователя, преобразованный Оператором при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Оператора, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы, CUS пользователя, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации и любая информация, позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация.

7.2. Выбор состава файлов «cookie» для обработки зависит от используемого браузера и устройства. Файлы «cookie» Оператором могут использоваться для:

- предоставления информации об Операторе, его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг Оператора и для разработки новых продуктов и (или) услуг Оператора;
- ведения статистики о пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Оператора;
- использования интернет форм на сайте Оператора;
- предоставления дистанционного обслуживания;
- формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

7.3. Файлами «cookie» можно управлять самостоятельно. Используемый браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie».

7.4. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются, либо обезличиваются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление,

- доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Субъектов персональных данных.
- 8.2. Обработка персональных данных, предоставленных Субъектами персональных данных, осуществляется Оператором следующими способами: способом смешанной (автоматизированной, неавтоматизированной) обработки (на бумажных на электронных носителях информации и в информационных системах персональных данных) с передачей по внутренней сети Оператора с передачей по сети общего пользования телекоммуникационной сети Интернет.
- 8.3. Сроком и условием прекращения обработки персональных данных Оператором является достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их достижении истечение срока действия договора/согласия или отзыв согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных прекращение деятельности Оператора как юридического лица (ликвидация реорганизация).
- 8.4. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении этих целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 8.5. Сроки хранения персональных данных определяются Оператором в общем случае в соответствии со сроками требований законодательства Российской Федерации (трудового, пенсионного, налогового, бухгалтерского и др.), установленные приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. № 236 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», исковой давности взаимных претензий Оператора и субъекта персональных данных.
- 8.6. База данных, используемая Оператором при осуществлении хранения персональных данных, находится на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона 152-ФЗ.
- 8.7. Обработка персональных данных Оператором, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким

образом, что в отношении каждой категории Субъектов персональных данных определены внутренними документами Оператора места хранения персональных данных (бумажные носители) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ, обеспечено раздельное хранение персональных данных (бумажных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, а также при хранении материальных носителей соблюдены условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, установлены Оператором.

- 8.8. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Субъектов персональных данных, третьей стороне без согласия Субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами. При этом обязательным условием предоставления персональных данных третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.
- 8.9. Оператор передает обрабатываемых персональные данные в уполномоченные организации, государственные органы, государственные внебюджетные фонды только на основаниях и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.10. По мотивированному запросу, исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий, персональные данные Субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы Оператором в судебные органы, в органы государственной безопасности, прокуратуры, полиции, следственные органы – в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 8.11. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов:
- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки персональных данных;
 - обеспечения надлежащей защиты персональных данных;
 - соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
 - соответствия объема, характера и способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

8.12 Оператором принимаются следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных:

8.12.1. Назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных и информационной системе.

8.12.2. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

8.12.3. Изданы локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

8.12.4. Применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с п. 4.2.10 настоящей Политики.

8.12.5. Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям нормативных актов с целью выявления нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений.

8.12.6. Проведены оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152, соотношение указанного вреда и принимаемых

Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

8.12.7. Работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами Оператора по вопросам обработки персональных данных.

8.13. Оператором принимаются следующие меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке:

8.13.1. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Оператором, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными и информационной системе персональных данных;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8.13.2. Выбор средств защиты информации для системы защиты персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение ч. 4 ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.13.3. для обеспечения безопасности персональных данных Субъектов персональных данных при неавтоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- 1) определяются места хранения персональных данных, которые выполняют условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный доступ к ним;
- 2) все действия при неавтоматизированной обработке персональных данных осуществляются только должностными лицами Оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции;
- 3) обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8.13.4. Для обеспечения безопасности персональных данных Субъектов персональных данных при автоматизированной обработке предпринимаются следующие меры:

- 1) все действия при автоматизированной обработке персональных данных осуществляются только должностными лицами Оператора, и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции;
- 2) персональные компьютеры, имеющие доступ к базам хранения персональных данных, защищены паролями доступа. Пароли устанавливаются Администратором информационной безопасности и сообщаются индивидуально работнику, допущенному к работе с персональными данными и осуществляющему обработку персональных данных на данном персональном компьютере;
- 3) иные меры, предусмотренные Положением по организации и проведению работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 4) обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований, предусмотренных постановлением Правительства

Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАНЫМ

- 9.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу Субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 9.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 9.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок не превышающий семи рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной

обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение Субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав Субъекта персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, также указанный орган.

- 9.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- 9.5. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработки или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на

основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

- 9.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пп. 9.3-9.5. настоящего Положения, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 9.7. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Субъекта персональных данных или его представителя в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператор направляет Субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Сведения, указанные в п.3.1.3. настоящей Политики, должны быть представлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 9.8. Сведения, указанные в п. 3.1.3 настоящего Политики, предоставляются Субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации (Приложение № 1 к настоящей Политике).
- 9.9. В случае, если сведения, указанные в п. 3.1.3. настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные по его запросу, Субъект

персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 3.1.3 настоящей Политики, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

- 9.10. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 3.1.3 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в настоящем пункте, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были представлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 9.9. настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 9.11. Оператор вправе отказать Субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 9.10 и 9.11 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.
- 9.12. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральным законом, а также в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.
- 9.13. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем Субъекте персональных данных или персональных данных Субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение ч. 8 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя.
- 9.14. Оператор обязан предоставить безвозмездно Субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому

Субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Субъекта были переданы.

- 9.15. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес уполномоченного органа по защите прав Субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 9.16. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:
- 1) В течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченным Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав Субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - 2) В течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ

ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Субъектов персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
- 10.2. Должностные лица Оператора, допущенные к обработке персональных данных, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
- 10.3. Моральный вред, причиненный Субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Субъектом персональных данных убытков.
- 10.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным лицом за организацию обработки персональных данных Оператором.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. При необходимости приведения настоящей Политики в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании Приказа Оператора.
- 11.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.