

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящим, Пользователь принимает и соглашается с условиями Пользовательского соглашения (далее – Соглашение), размещенного публично на сайте, согласие выражается в том, что Пользователь использует предлагаемый Сервис GWELTA PAYMENT SOLUTIONS - FZCO (Гвелта Пейментс Солюшенс Эф-Зет-Ко).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ.

GWELTA PAYMENT SOLUTIONS - FZCO (Гвелта Пейментс Солюшенс Эф-Зет-Ко) Провайдеры/Партнеры, Контрагенты с которыми у GWELTA PAYMENT SOLUTIONS - FZCO (Гвелта Пейментс Солюшенс Эф-Зет-Ко) (далее – GWELTA), заключены договорные отношения, в рамках которых они имеют возможность оказания услуг в рамках Сервиса и/или привлечения Пользователей к использованию Сервиса.

Участники – Пользователи, Провайдеры/Партнеры.

Индивидуальные условия – содержатся в действиях Пользователя при формировании им условий в режиме онлайн на сайте при использовании Сервиса.

Оферта - общие условия, содержащиеся в настоящем Соглашении и применимые ко всем Пользователям, выраженным в согласии Пользователя при использовании Сервиса.

Перевод – операция по переводу денежных средств, осуществляемая Участниками по инициативе и распоряжению Пользователя с использованием предоставляемого Сервиса.

Провайдеры/Партнеры – поставщики финансовых, технологических и иных сопутствующих услуг, Объем предоставляемых услуг в рамках предоставляемого Сервиса определяется GWELTA и может изменяться в одностороннем порядке.

Перечень Провайдеров/Партнеров формируется в виде отдельного реестра и доводится до сведения Пользователей путем размещения на сайте: <https://gwelta.com>.

GWELTA оставляет на свое усмотрение определения порядка и способа информирования Пользователей, в том числе, о предоставлении

информации о Провайдерах/Партнерах, в рамках формируемого ответа на запрос поступившего по доступным каналам связи.

Сайт GWELTA – размещенный в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://gwelta.com>

Сервис – набор услуг, предоставляемый посредством использования сайта и/или иных программ и сервисов, предназначенных для предоставления Пользователю комплекса информационно-технологических услуг, с целью осуществления Перевода.

Пользователю предоставляются услуги в рамках Сервиса с привлечением и/или полностью от лица Провайдеров/Партнеров, услуги в рамках Сервиса предоставляются Пользователю исключительно для личного использования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует отношения между GWELTA и Пользователями связанных с предоставлением доступа к Сервису и порядка его использования. Пользователь в рамках использования Сервиса подтверждает, свою дееспособность и правоспособность на момент заключения настоящего Соглашения, что все положения настоящего Соглашения ему понятны в полной мере и не вызывают сомнений (ранее и далее – Пользователи).

2.2. С момента использования Сервиса, в том числе в части отдельной функциональности Сервиса и/или осуществляя к нему доступ через Провайдеров/Партнеров, Пользователь тем самым подтверждает ознакомление с Соглашением и принятие его условий совершаемыми конклюдентными действиями, без допущения каких-либо оговорок и исключений. В случае, если Пользователь не согласен с положениями Соглашения как полностью, так и в части, то Пользователь обязан немедленно прекратить использовать Сервис.

2.3. GWELTA вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения, и своевременно знакомить Пользователей с такими изменениями, посредством размещения актуальной редакции Соглашения в рамках предоставляемого Сервиса, с указанием срока вступления в силу в

самом Соглашении или определения срока вступления в силу в дополнительной публикации, размещенной непосредственно при выборе соответствующего Сервиса.

2.4. Пользователь обязан самостоятельно, периодически знакомиться с актуальной редакцией Соглашения. Продолжая использование Сервиса после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает безусловное согласие с условиями, изложенными в Соглашении.

2.5. Пользователь, соглашаясь с условиями настоящего Соглашения выражает согласие на передачу своих прав и /или обязанностей в части или в целом третьим лицам, которые возникли в рамках используемого Сервиса.

2.6. Настоящее Соглашение представляет собой Публичную Оферту с общими условиями предоставляемого Сервиса, индивидуальные условия каждой совершаемой сделки по оказанию услуг и/или предоставляемого Сервиса формируются в режиме онлайн для конкретного Пользователя при формировании им определенных параметров услуг и/или Сервиса. Индивидуальные условия в рамках предоставляемых услуг и/или сервиса, включают в себя размер взимаемой комиссии, в том числе комиссии Провайдера/Партнера и указываются в рамках Сервиса на Сайте или через иные коммуникационные и цифровые каналы.

2.7. С целью проведения проверки Пользователя, а также его верификации/идентификации, проверки совершаемых им транзакций в рамках использования Сервиса, Пользователь в настоящем Соглашении выражает свое согласие на осуществление выше указанных действий со стороны GWELTA и/или Провайдеров/Партнеров, а также с целью соблюдения законодательства GWELTA и/или Провайдеров/Партнеров, имеют право запрашивать и получать у Пользователя и из сторонних источников необходимую информацию и документы, а также осуществлять их передачу третьим лицам для достижения указанных целей. Пользователь обязуется своевременно обновлять предоставленную ранее им информацию в отношении себя, включая, но не ограничиваясь контактными данными, обо всех обстоятельствах, имеющих значения для использования Сервиса.

2.8. GWELTA оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя предоставления, обновления и/или подтверждения любых данных, необходимых для пользования Сервисом и услугами предоставляемых Провайдерами/Партнерами, а также в связи с этим запросить документы, в частности, документы, удостоверяющие личность, непредставление которых, будет расцениваться как предоставление недостоверной информации и повлечь отказ со стороны GWELTA в использовании Сервиса.

3. Использование Сервиса

3.1. Пользователь использует Сервис по своему усмотрению, при этом GWELTA не предоставляет гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, отдельных его частей, компонентов или функций, соответствия функциональности Сервиса и результатов его использования конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

GWELTA несет ответственность исключительно за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или сохранность какой-либо пользовательской информации, если это привело к утрате денежных средств Пользователя по вине GWELTA доказанной в судебном порядке, согласно законодательства Российской Федерации, в иных случаях такой утраты, вопрос разрешается совместно с Провайдерами/Партнерами в рамках законодательства Российской Федерации.

3.2. GWELTA не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, произошедшие по причине:

- использования либо невозможности использования Сервиса по вине Пользователя;
- несанкционированного доступа к Сервису;
- за действия третьего лица в Сервисе.

3.3. Пользователь выражает свое согласие на получение от имени GWELTA и/или Провайдеров/Партнеров информационных, справочных писем,

рекламных, информационных и сервисных сообщений, а также рассылок, распространяемых по сетям мобильной связи, в том числе посредством использования телефонной, включая звонки, подвижной радиотелефонной связи, включая звонки и отправку коротких текстовых сообщений, телекоммуникационной сети Интернет, включая электронную почту. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений и рассылок в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. GWELTA вправе в любое время отказать Пользователю в предоставлении доступа к Сервису в целом и/или иным отдельным услугам по техническим, организационным и иным причинам, в том числе в случае нарушения Пользователем любого из положений настоящего Соглашения, а также вправе заблокировать аккаунт Пользователя, при нарушении Пользователем законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения. В случае нарушения Пользователем прав и законных интересов GWELTA, других Пользователей, Провайдеров/Партнеров и иных третьих лиц, GWELTA вправе по собственному усмотрению приостановить, ограничить или прекратить допуск к использованию функциональных возможностей Сервиса, как полностью, так и частично, а также применить иные меры воздействия и меры ответственности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.5. GWELTA не несет ответственности за доступность ресурсов, ссылки на которые размещены или представлены в рамках Сервиса, в том числе за доступность сайтов Провайдеров/Партнеров и иных третьих лиц, а также за соответствие таких ресурсов требованиям законодательства Российской Федерации.

3.7. GWELTA не несет ответственности за безопасность каналов связи, программных или аппаратных средств, которые используются Пользователями для доступа к Сервису, также как не несет какой-либо ответственности в связи с возникшими убытками, которые вызваны недостоверностью информации, указанной или размещенной Пользователем, или третьими лицами на Сервисе.

3.8. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения и наличие бездействия со стороны GWELTA не лишает права предпринять действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо однородных нарушений.

4. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И ДОКУМЕНТАМИ.

4.1. В рамках настоящего Соглашения GWELTA и Пользователь пришли к соглашению, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Для подписания электронного документа простой электронной подписью в рамках Сервиса, Пользователь осуществляет направление сообщения с адресов электронной почты, аккаунтов в мессенджерах и иных подобных идентификаторов (профилей), указанных им GWELTA при использовании Сервиса. Проверка простой электронной подписи (иного аналога собственноручной подписи) осуществляется путем сопоставления идентификатора (профиля), с которого получено сообщение, со сведениями от Пользователя о присвоенных ему идентификаторах (профилях). Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении идентификаторов (профилей), указанных им GWELTA при использовании Сервиса. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, осуществленные и/или направленные в адрес GWELTA с использованием простой электронной подписи (иного аналога собственноручной подписи) Пользователя, считаются осуществленными и направленными Пользователем. Провайдеры/Партнеры, участвующие в оказании услуг на Сервисе и при этом Провайдерами/Партнерами, оказывающими услуги Пользователю, если не указано иное, то такие Провайдеры/Партнеры присоединяются к настоящему Соглашению и на его условиях взаимно с Пользователем признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

4.2. В рамках использования Сервиса Пользователь соглашается с тем, что Сервис может выступать дополнительным каналом направления и получения информации, документов от Провайдеров/Партнеров и в этих целях Пользователь уполномочивает GWELTA осуществлять все необходимые действия, в том числе запрашивать и получать информацию и копии документов у Провайдеров/Партнеров в отношении Пользователя.

4.3. Информационные сообщения считаются доставленными в момент отправки GWELTA по адресам, в том числе электронным, указанным Пользователем на сайте.

4.4. GWELTA не несет ответственности за невозможность полноценного использования Сервиса, если такая невозможность происходит прямо или косвенно по причине действий или бездействий третьих лиц и/или вызванную неработоспособностью транспортно-информационно-телекоммуникационных каналов связи, находящихся за пределами собственных ресурсов.

5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕГО ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Пользователь при использовании Сервиса и ресурсов GWELTA, Провайдеров/Партнеров не вправе нарушать их работу, нарушать законодательство и положения любых договоров и Соглашений, применимых к Пользователю, а также любым иным образом нарушать права и законные интересы, других Пользователей.

5.2. Пользователь обязуется не совершать противоправных действий, а также не допускать злоупотребления правом, согласно Гражданскому кодексу Российской Федерации, при этом Пользователь обязуется принимать надлежащие меры в части соблюдения конфиденциальности доступа к программным и технологическим средствам, соблюдать любую информацию связанной с использованием Сервисом.

5.3. Пользователь обязуется нести полную ответственность за действия, которые совершены с использованием его авторизационных данных, а также за любые последствия, которые произошли или могли произойти, не использовать Сервис для умышленного нарушения законодательства, общепризнанных принципов и норм международного права.

5.4. Пользователь обязуется не использовать Сервис для загрузки, передачи или любого другого способа размещения контента, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, в случае совершения указанных действий Пользователь принимает на себя всю ответственность за данное размещение.

5.5. Пользователь обязуется не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты, соблюдать любые иные обязанности, вытекающие из положений настоящего Соглашения.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. В случае признания недействительными одно или несколько положений Соглашения данный факт не влияет на действительность остальных положений настоящего Соглашения, при этом Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в досудебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.